



「ひとり親家庭 応援ボックス」 利用者アンケート結果



【調査概要】

調査地域：東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県

調査対象：「ひとり親家庭応援ボックス」*を利用した 1320 世帯の保護者

調査方法：利用世帯に対し、メールで案内、WEB 上のアンケートフォームに
任意回答

回答期間：2020 年 8 月 28 日～9 月 6 日

有効回答数：223 件（16.9%）

*「ひとり親家庭応援ボックス」は、ひとり親家庭に食料品や遊具を提供した
新型コロナウイルス感染症緊急子ども支援。

2020 年 5 月（対象：東京都 23 区在住、計 310 世帯）、6 月（対
象：東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県在住、計 1010 世帯）に実施。

【世帯の情報】

居住地	東京都 23 区	東京都 23 区外	神奈川県	千葉県	埼玉県
割合	78.9%	3.6%	5.4%	3.1%	9.0%

子どもの人数	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人
割合	41.7%	31.4%	22.0%	2.7%	1.3%	0.9%

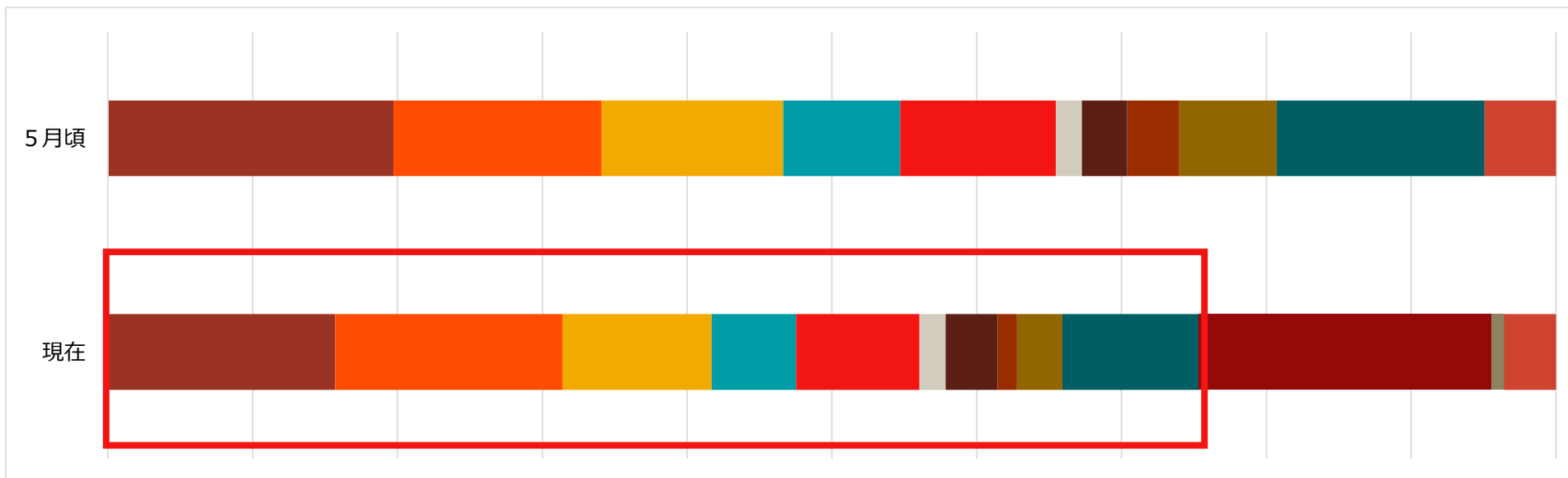
2020 年 9 月 15 日

公益社団法人 セーブ・ザ・チルドレン・ジャパン 国内事業部

1. 収入が減少した割合

Q. 新型コロナウイルスの影響で、緊急事態宣言の解除前（5月頃）と現在、あなたの家庭の収入はどの程度減少しましたか？
（単一回答）

	コロナ以前より減った										収入が ゼロになった	コロナ以前の 水準に戻った	コロナ以前 より増えた	無回答
	1割減	2割減	3割減	4割減	5割減	6割減	7割減	8割減	9割減					
5月頃	19.7%	14.3%	12.6%	8.1%	10.8%	1.8%	3.1%	3.6%	6.7%	14.3%	-	-	4.9%	
現在	15.7%	15.7%	10.3%	5.8%	8.5%	1.8%	3.6%	1.3%	3.1%	9.4%	20.2%	0.9%	3.6%	

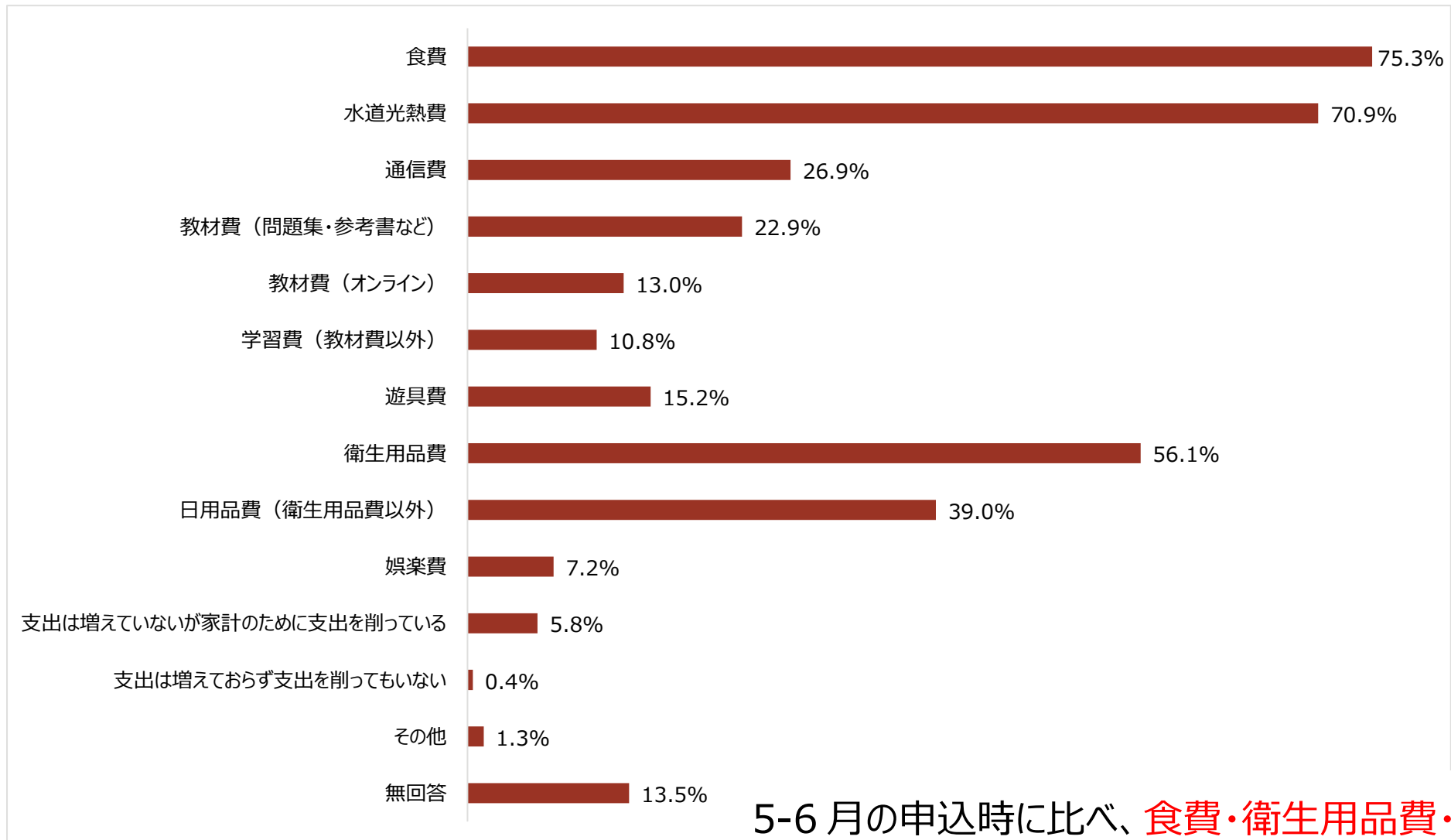


約 2 割の世帯では、コロナ以前の収入に戻るも、

約 75%の世帯では、収入が減少したまま（1割弱ではゼロ）

2. 支出が増えた費目

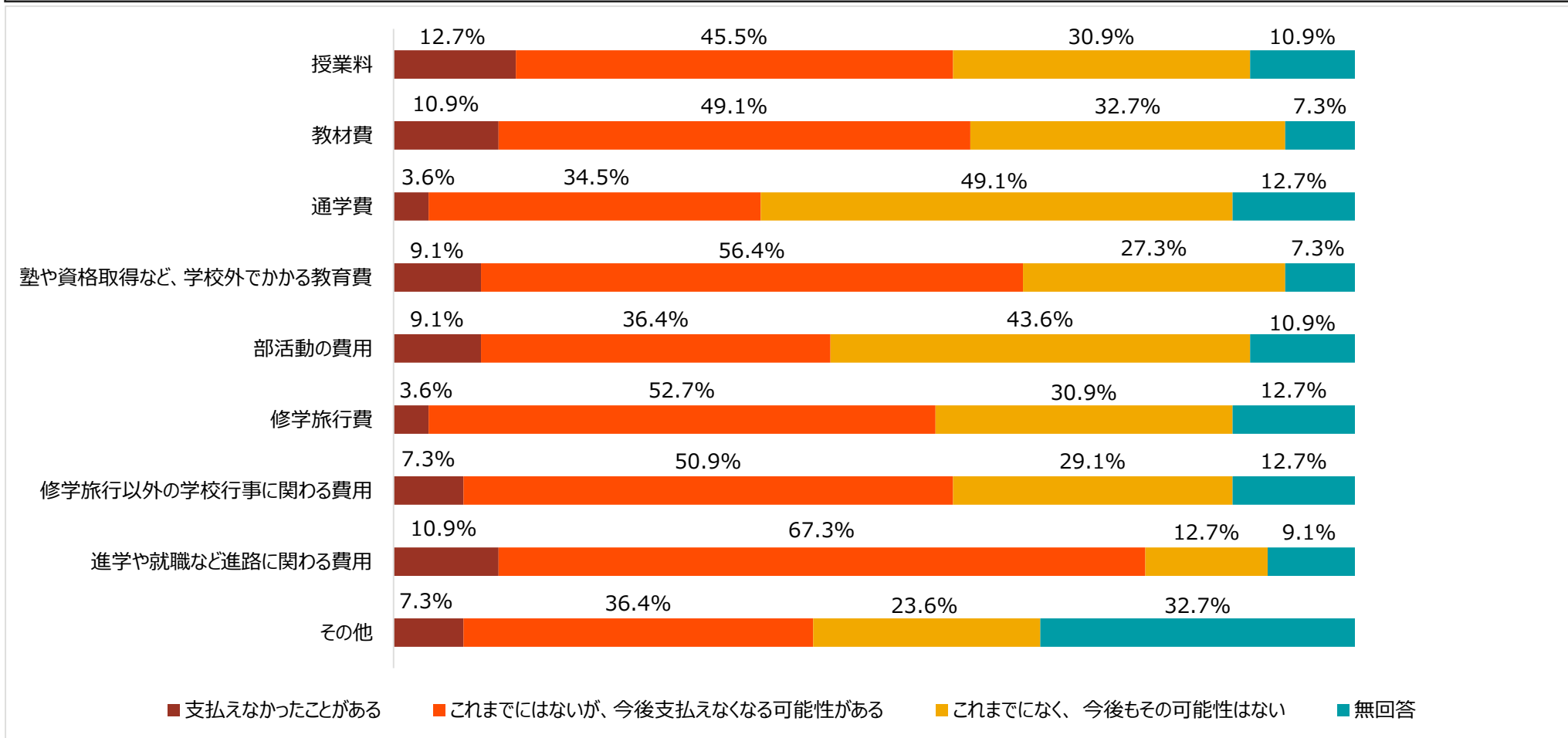
Q. 新型コロナウイルスの影響で、あなたの家庭の支出は、どの費目で増えましたか。（複数回答）



5-6月の申込時に比べ、**食費・衛生用品費・日用品費**などの割合が**減少**。教材費（オンライン）は**微増**

3. 高校生活にかかる経済的な負担について

Q. 新型コロナウイルスの影響により、高校生活にかかる費用を支払えなかったことはありますか。（単一回答）

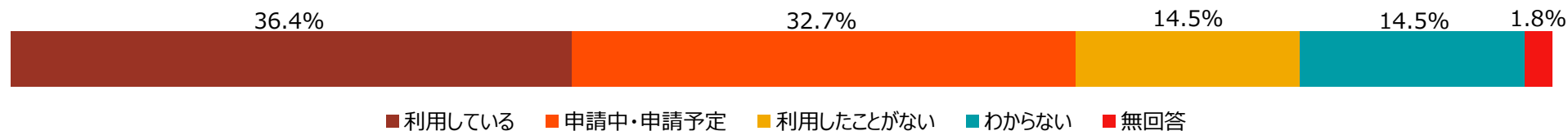


Q. 新型コロナウイルスによる経済的な理由により、今後高校就学を続けられなくなる可能性はありますか。（単一回答）

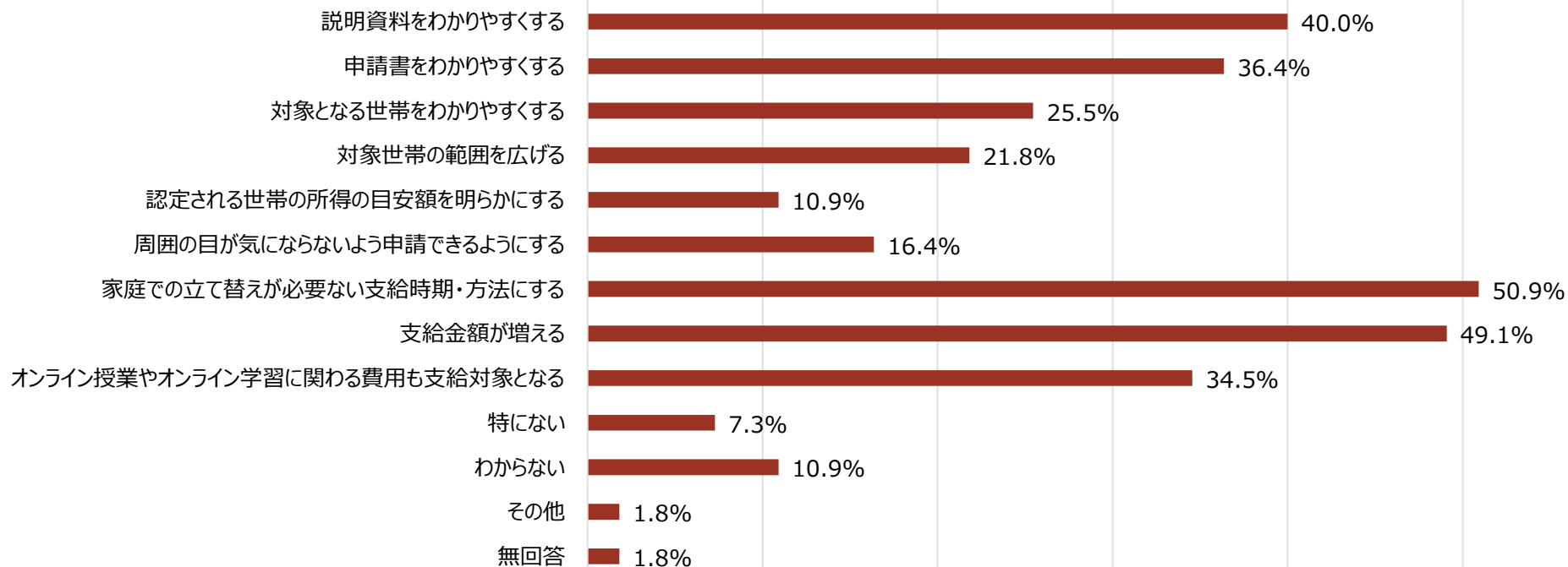
はい **20.0%** いいえ **76.4%** 無回答 **3.6%**

4. 高校生等奨学給付金について

Q. あなたの家庭では、高校生等奨学給付金を利用していますか。（単一回答）



Q. 利用状況にかかわらず、高校生等奨学給付金について改善してほしい点がありますか。（複数回答）

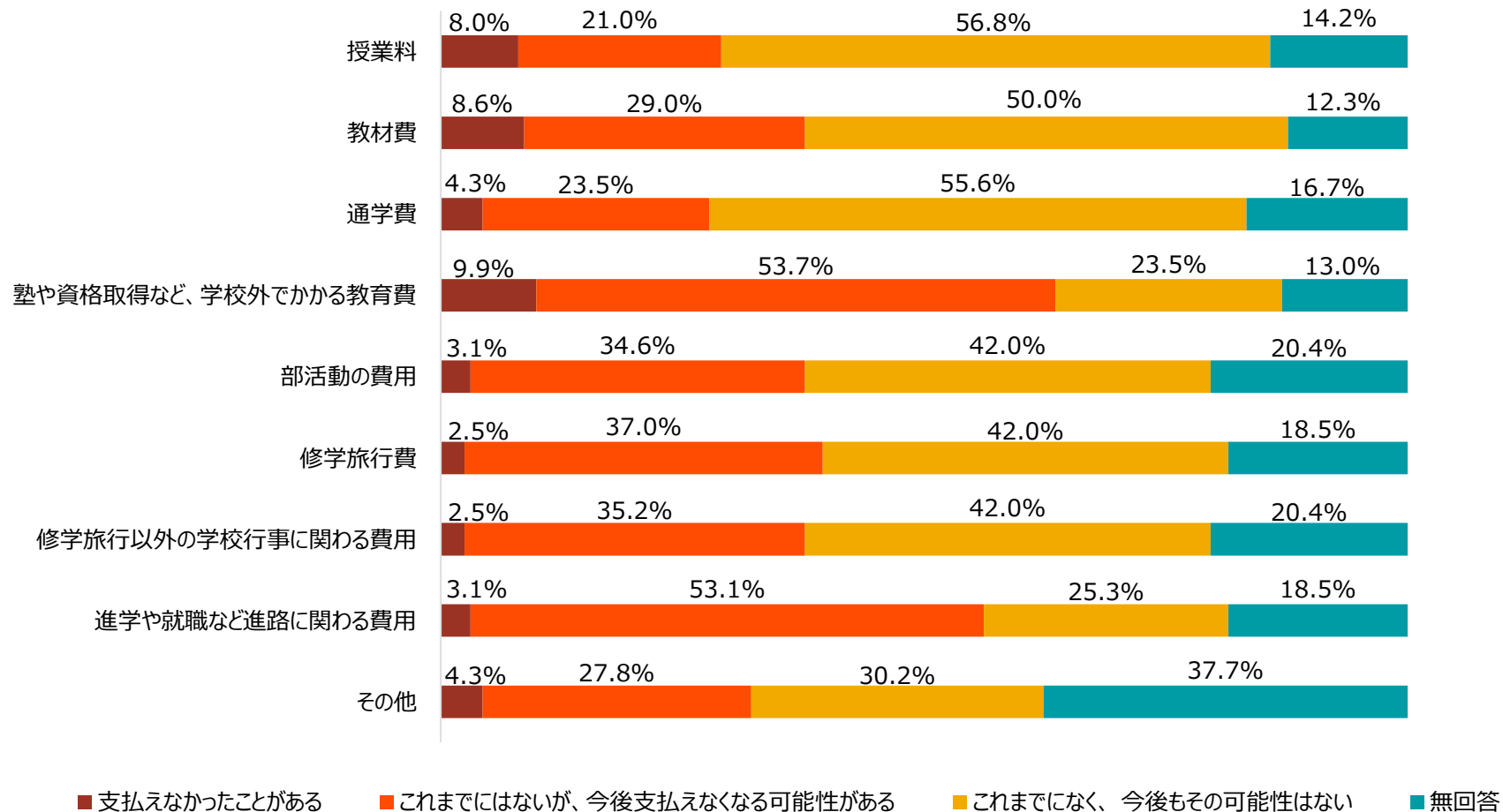


5. 高校生活の経済的負担について（自由回答）

- ・中学までは情報がわかるものの、高校になるとよくわからない部分が多い。（埼玉県・中学生、高校生世代、高校卒業以降の子ども）
- ・今息子は中学 2 年生ですが 今のままでは高校には行けないです 私は介護の仕事で手取り 19 万位で家賃が 10 万 1 千円です 都営住宅の申し込みをしていますが今回落選でした 息子が高校行く迄になんとか都営住宅に入居したいです（東京都 23 区・中学生、高校卒業以降の子ども）
- ・課税世帯、児童扶養手当を受給していないので支援を受けられないことの方が多い。（東京都 23 区・未就学児、高校生世代）
- ・中退してしまったが、制服や体育着など揃えるものも高いので国で免除や減免してほしい。（東京都 23 区・未就学児、小学 4-6 年生、高校生世代）
- ・[就学支援金]のような学費免除はあっても、その他にかかる毎月引き落とされる額が 7000 から 15000 あるので、払わないと修学旅行などもいけないので払うのが大変でした。今 2 ヶ月分滞納しています。（東京都 23 区・高校生世代）
- ・高校 3 年生なので 中止になった修学旅行が来年の 1 月に…積立等ないので…金額が不安です。（東京都 23 区・高校生世代、高校卒業以降の子ども）
- ・支給される時期がかなり後なので、立て替える必要のない制度にして欲しい。（東京都 23 区・小学 4-6 年生、高校生世代）
- ・前年度申請、利用者には前倒しで立替なく次年度利用可能になるとありがたい。特に高 3 は塾、高校授業料、受験費用と春から多額の出費があるため（東京都 23 区・小学 1-3 年生、高校生世代）
- ・後から入ってくるシステムだと、一旦支払う事が出来なくて苦しい。奨学給付金の金額が実際支払う金額よりかなり少ないので、コロナによる失業者には増額給付があると助かります。（東京都 23 区・高校生世代）

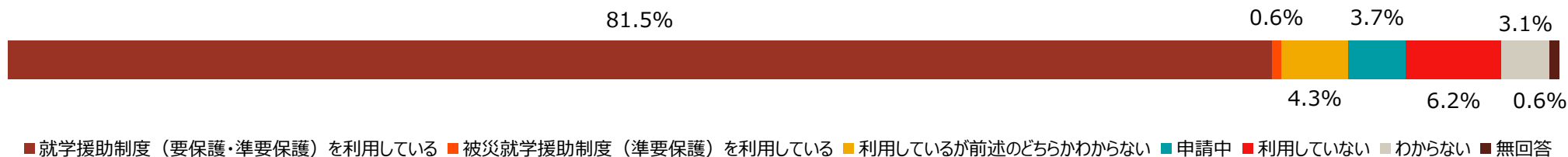
6. 小中学生の子どもの学校教育にかかる経済的な負担について

Q. 新型コロナウイルスの影響により、学校教育にかかる費用を支払えなかったことはありますか。（単一回答）

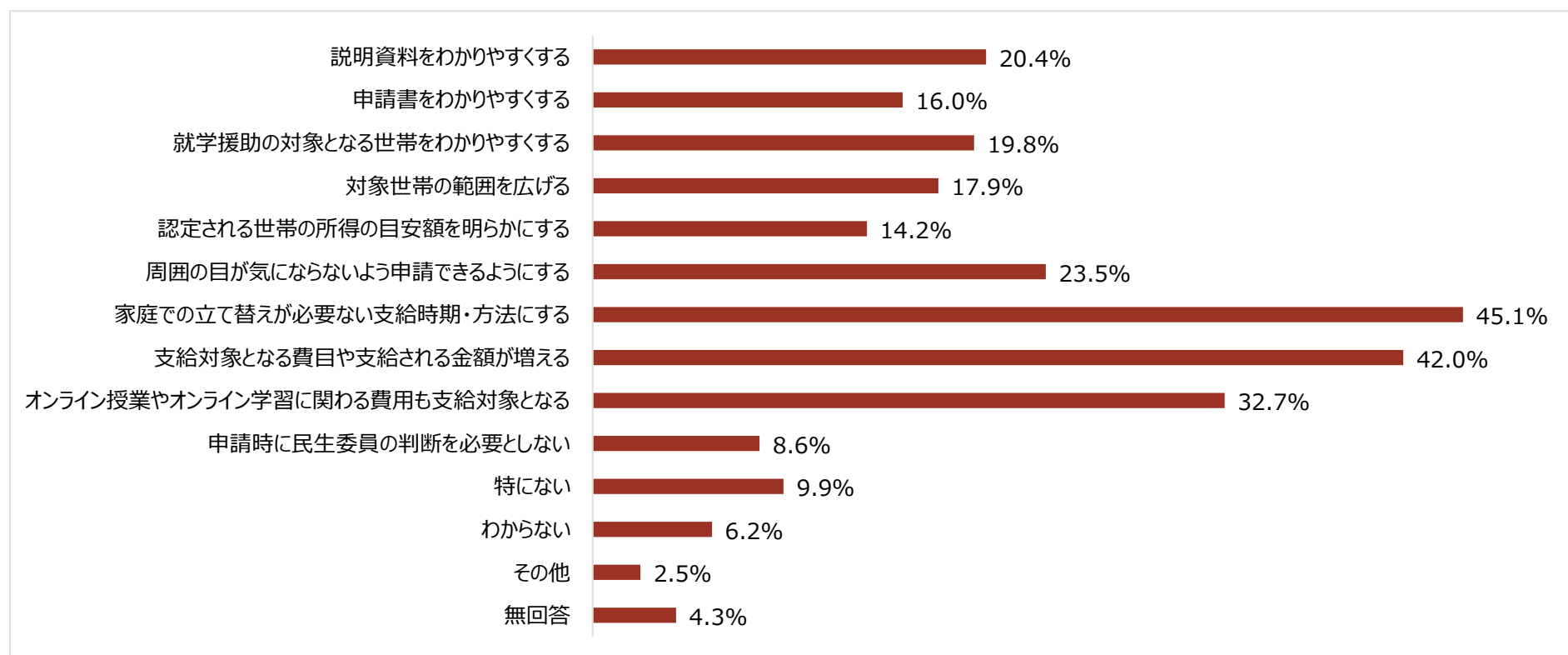


7. 就学援助制度について

Q. あなたの家庭では、就学援助制度を利用していますか。（単一回答）



Q. 利用状況にかかわらず、就学援助制度について改善してほしい点がありますか。（複数回答）

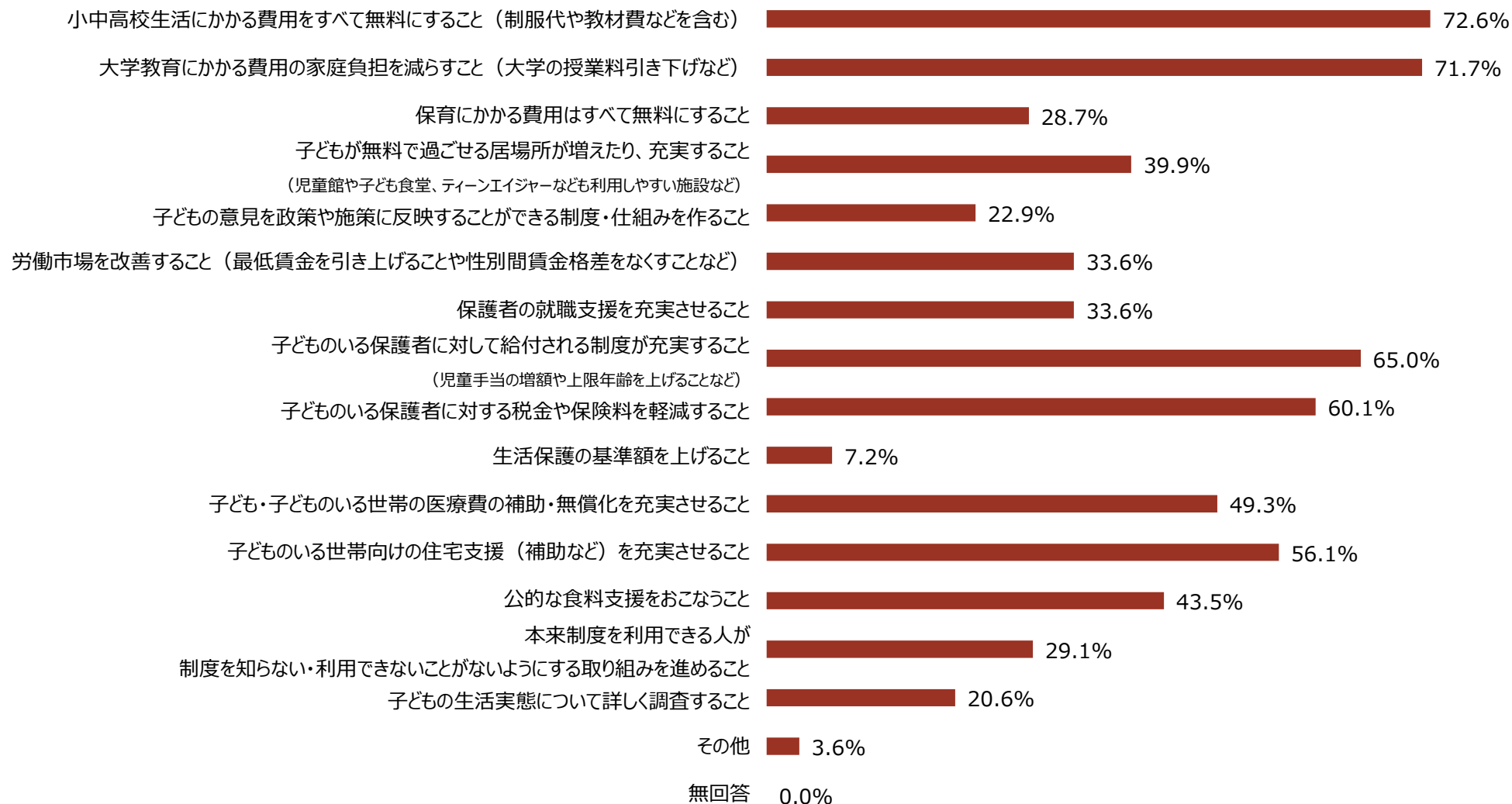


8. 小・中学校の経済的負担について（自由回答）

- ・文具やノート、ピアノカ、リコーダーや習字道具、絵の具、裁縫箱、体操着、上ばき、水着など いざ必要となると、えっどうしようとお金がないと焦ります。
（東京都 23 区・小学 1-3 年生、高校生世代）
- ・年間の支援額では足りない ドリルなど毎月支払う金額の方が高く 服や靴など成長に合わせて必要なものを買うことを先伸ばしすることがある
（埼玉県・小学 1-3 年生）
- ・学校だけではついていけないので家庭学習も援助があるとありがたいです。（東京都 23 区・小学 1-3 年生、小学 4-6 年生）
- ・公立ですが部活動での交通費やユニフォームなどの負担が多く、大会に参加させなかったこともあります。就学援助には部活の項目設定金額が少なく、継続が厳しかったです。（東京都 23 区・中学生、高校生世代）
- ・必要になる時期には支払われなく後からだから必要な時期は解ってる筈だから前もって支払われて欲しい（東京都 23 区・中学生）
- ・新年度の申し込みに間に合わなかったので利用できていない。（東京都 23 区・未就学児、小学 1-3 年生、中学生）
- ・子供が働き始めたらその収入も審査対応になり受け取れなくなりました。子供の収入で暮らしてるわけではないので見直して欲しいです
（東京都 23 区・小学 4-6 年生、高校卒業以降の子ども）
- ・学校での子供を通じての申込書なので、子供自身が自分しか提出しない用紙をみんなが気になる様子なので、郵送でも申請できると良いと思います。
（埼玉県・小学 1-3 年生）
- ・地区によって、負担や援助に大きな差があるような気がします。国が明確に援助の統一を、してほしいです。（神奈川県・小学 4-6 年生、高校卒業以降の子ども）

9. 子どもの過ごす環境・必要なサポート

Q. 子どもの生活・学習環境における経済的な不安を解消するために、どのようなことが必要だと思われますか。（複数回答）



10. 子どもの環境：コロナ影響下で「あってよかった・助かったこと」（自由回答）

Q. 新型コロナウイルスに関連して家計・生活・子どもの教育にさまざまな影響があるなかで、「あってよかったこと／助かったこと」があれば教えてください。（公的な支援制度、民間の取り組み、その他なんでも）（自由記述）

- ・1人10万円の給付金はとても助かりました（東京都23区・小学1-3年生）
- ・家賃支援金の申し込みを役所でやりました。今回収入がゼロになり家賃支払いが厳しい中申請できたことには感謝しております。（神奈川県・小学4-6年生、高校生世代）
- ・住居確保給付金、ひとり親への臨時給付金（東京都23区・小学4-6年生、中学生）
- ・コロナの影響で、無職になってしまったので、5月6月はフードバンクなど、すぐに役立つ食支援が大変役に立ちました。（東京都23区・小学1-3年生、小学4-6年生、高校生世代）
- ・夕食のお弁当を無料で届けてもらう支援制度を利用し3週間届けてもらいました。（東京都23区・未就学児）
- ・食料の支援を初めて申し込みました。この世の中で人の温かさを感じました。（東京都23区・未就学児）
- ・東京都のひとり親支援でカタログから選べる形式だったのはとても良かった。子供達も選んだものが届き喜んでいました。（東京都23区・中学生）
- ・オンライン学習をするにあたり区から端末の無料貸し出しがあり利用させてもらいました。1家庭につき1台なので子供3人が順番に利用して学習できています。今後1人1台必要になってくると思うので、購入の補助や1人1台以上の貸出が出来るようになれば…と思います。（東京都23区・小学4-6年生、中学生）
- ・私は働いているので、学校がなく、一人で留守番している子供にむけて何か支援してもらえるのは大変助かりました。子供を中心に考えてもらえることが本人達にも伝わるので、とても心強かったろうと思います。（東京都23区・高校生世代）

11.子どもの環境：求めたいこと（自由回答）

Q. 差し支えない範囲で、新型コロナウイルスに関連した影響があるなかで、あなたがいま悩んでいることや心配なこと、政府や自治体、社会に求めたいことや伝えたいことがあれば教えてください。（自由記述）

- ・教育に関しては不安に思っています。遅れをリカバーしようとするとお金がかかります。親が勉強を教えるのは、摩擦が生じる事が多い為あまり積極的にはなれません、。（東京都 23 区・小学 4-6 年生、高校生世代、高校卒業以降の子ども）
- ・学校のオンライン授業を取り入れると検討されているが、やはり学校に行き、コミュニケーションを図ることが大事だと思っているので、できれば通学という方法をお願いしたいと思います。（東京都 23 区・未就学児、小学 1-3 年生）
- ・コロナの影響で子どもが不登校になってしまった（東京都 23 区・小学 1-3 年生、中学生、高校生世代）
- ・仕事が大幅に減ったので、この先の仕事で悩んでいます。子供に軽度の発達障害があり、どんな仕事でもやれる訳でもないので、生活自体が変わってきています。（東京都 23 区・小学 4-6 年生）
- ・収入がほぼなく、支出を貯金から切り崩すしかないこと。昨年までいた会社で昇給があり昨年の所得が良かったが、年末前に退職勧奨で退職に遭いその後コロナ禍になり税金も高い、扶養手当も下がる見込みで非常に辛い。現状の収入も加味した手当支給と税金納付額を見直していただきたいです。（東京都 23 区・中学生）
- ・コロナが流行する間際に大型免許を取って転職したが、物流業界はコロナの影響を受けずに休むこともできない為、自粛中に子どものケアができなかった。そして収入があがったため手当も打ち切られる予定だし、延長保育料もとられることになった。頑張っても結局生活は変わらないような気がして、やる気がおきない。（神奈川県・未就学児、高校生）
- ・コロナの影響で収入が減り、家賃、公共料金、塾代の支払いが出来ず滞納してる分をいま支払っています。10 万円の給付金も賃貸マンションの契約更新費用に消えました。この状況で家賃を値上げする家主にも不信感でいっぱいです。引越しも考えましたが費用がなく諦めています。生活にも気持ちにも余裕がない状況です。（東京都 23 区・中学生、高校卒業以降の子ども）